

CASE DE SUCESSO: TOPPER

TRANSFORMANDO A ESTRATÉGIA DIGITAL DA TOPPER COM SOLUÇÕES DE IA

Na Uami, trabalhamos junto à Topper para atualizar aspectos-chave de sua estratégia digital. Nosso enfoque combinou inovação tecnológica e criatividade, entregando soluções que otimizaram processos internos e transformaram a forma como a marca interage com seus clientes.

DESAFIOS INICIAIS

A Topper buscava modernizar seu atendimento ao cliente e acelerar a criação de conteúdo visual para seus catálogos e campanhas publicitárias. Isso exigia ferramentas que não apenas fossem eficientes, mas que também preservassem a essência da identidade visual e a qualidade da comunicação da marca.

SOLUÇÕES IMPLEMENTADAS

1- Agentes de IA para Atendimento ao Cliente

Desenvolvemos um agente conversacional projetado para responder rapidamente a consultas específicas e variadas dos usuários.

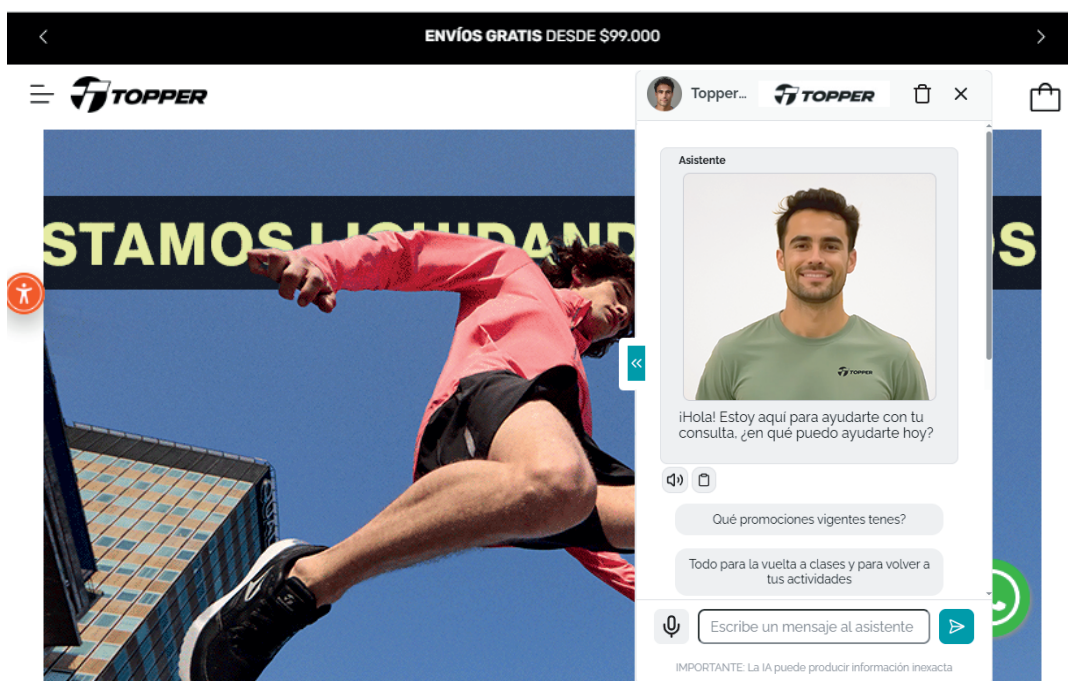
Benefícios:

Interações precisas e personalizadas.

Redução no tempo de resposta.

Maior satisfação dos usuários.

Redirecionamento de recursos humanos para tarefas mais estratégicas.





2- Geração de Imagens com IA Generativa + Retoque Digital

Implementamos soluções de IA Generativa para criar imagens de catálogos e campanhas. Nossa equipe de design realizou um minucioso trabalho de retoque digital para garantir que cada peça mantivesse a qualidade e a coerência estética da marca.

Benefícios:

Produção de um volume significativo de imagens em tempo recorde.

Fidelidade à identidade visual da Topper.

Versatilidade nas peças geradas, adaptáveis a múltiplos canais e formatos.



ALÉM DO PROJETO

O trabalho conjunto demonstrou que a integração de tecnologia avançada com criatividade humana pode abrir novas oportunidades para as marcas. Na Uami, temos orgulho de ter contribuído para que a Topper não apenas otimizasse seus processos, mas também fortalecesse sua conexão com os clientes em um ambiente cada vez mais competitivo.

Este caso reflete como a combinação de ferramentas inovadoras e talento pode redefinir o potencial de uma marca no universo digital.